|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Assunto | Perguntas | | |  | | | | **Que nota que você daria a esse assunto?** | | | | | | | | **Qual a importância deste tema para você e para o contrato?** | | | | | | Obs. (numerar e indicar no verso) |
| 1 | | | | 2 | | | 3 | 4 | 5 | | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NA |
| Acesso a área  comercial | Percebeu presteza e interesse na entrega da proposta? | | |  | | | |  | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Os prazos para a entrega da proposta foram adequados? | | |  | | | |  | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Você sentiu receptividade durante a negociação comercial? | | |  | | | |  | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Os preços contratados foram compatíveis com os serviços oferecidos | | |  | | | |  | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Acomodação e facilidades | As acomodações oferecidas pelo Mauá foram suficientes? | | |  | | | |  | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| As facilidades de telefonia foram adequadas? | | |  | | | |  | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Gestão e coordenação do contrato | Os prazos previstos foram cumpridos? | | |  | | | |  | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| As informações recebidas durante a obra foram adequadas e suficientes? | | |  | | | |  | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Como você avalia a qualidade dos serviços prestados? | | |  | | | |  | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Como está o nível de qualificação da mão-de-obra? | | |  | | | |  | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| No relacionamento com o nosso pessoal, percebeu presteza e cordialidade? | | |  | | | |  | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Como você percebe as instalações de nossas oficinas? | | |  | | | |  | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Houve rapidez e agilidade na confecção dos preços dos serviços adicionais? | | |  | | | |  | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Sentiu comprometimento das lideranças com um bom atendimento (Coordenadores, Supervisores)? | | |  | | | |  | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Segurança Patrimonial | Qual o seu grau de satisfação em relação a receptividade e informações dadas pelos seguranças do Estaleiro? | | |  | | | |  | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Como você avalia o acesso do cliente e seus terceirizados ao Estaleiro? | | |  | | | |  | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Meio ambiente e Segurança | Percebeu preocupação do Mauá com o meio ambiente? | | |  | | | |  | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| O *briefing* realizado foi claro e ocorreu logo no início das atividades? | | |  | | | |  | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Como foi a comunicação com a embarcação em caso de serem desempenhadas atividades de riscos? | | |  | | | |  | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Aspectos gerais do Mauá | Como você avalia a sinalização das áreas comuns? | | |  | | | |  | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Business | Você indicaria a contratação do Mauá para outro reparo no futuro? |  | SIM | |  |  |  | |  |  | | NÃO | | (Justifique) | | | | | | | | |