|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Assunto | Perguntas |  | **Que nota que você daria a esse assunto?** | **Qual a importância deste tema para você e para o contrato?** | Obs. (numerar e indicar no verso) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NA |
| Acesso a áreacomercial | Percebeu presteza e interesse na entrega da proposta? |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Os prazos para a entrega da proposta foram adequados? |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Você sentiu receptividade durante a negociação comercial? |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Os preços contratados foram compatíveis com os serviços oferecidos |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Acomodação e facilidades | As acomodações oferecidas pelo Mauá foram suficientes? |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| As facilidades de telefonia foram adequadas? |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Gestão e coordenação do contrato | Os prazos previstos foram cumpridos? |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| As informações recebidas durante a obra foram adequadas e suficientes? |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Como você avalia a qualidade dos serviços prestados? |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Como está o nível de qualificação da mão-de-obra? |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| No relacionamento com o nosso pessoal, percebeu presteza e cordialidade? |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Como você percebe as instalações de nossas oficinas? |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Houve rapidez e agilidade na confecção dos preços dos serviços adicionais? |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Sentiu comprometimento das lideranças com um bom atendimento (Coordenadores, Supervisores)? |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Segurança Patrimonial | Qual o seu grau de satisfação em relação a receptividade e informações dadas pelos seguranças do Estaleiro? |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Como você avalia o acesso do cliente e seus terceirizados ao Estaleiro? |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Meio ambiente e Segurança | Percebeu preocupação do Mauá com o meio ambiente? |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| O *briefing* realizado foi claro e ocorreu logo no início das atividades? |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Como foi a comunicação com a embarcação em caso de serem desempenhadas atividades de riscos? |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Aspectos gerais do Mauá  | Como você avalia a sinalização das áreas comuns? |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Business | Você indicaria a contratação do Mauá para outro reparo no futuro? |  | SIM |  |  |  |  |  | NÃO | (Justifique) |